

VPA(ボリュームライセンス)契約とシングルパッケージのサポート内容の違い

Reflection 製品の VPA(ボリュームライセンス)とシングルパッケージの違いについて、購入形態・保守契約・サポート対応の3つのケース別に比較表で説明します。

購入形態

	VPA(ボリュームライセンス)契約	シングルパッケージ
初回購入数量	10 本以上	1 本単位
追加購入数量	同製品は 1 本以上、 別製品は 5 本以上	1 本単位
乗換適用	○ (ライセンス証書のコピーと 乗換申込書が必要)	×
必要書類	VPA 申込書	Reflection for Secure IT 申込書
納品物	メディア(最低 1 セット)と ライセンス証書	製品パッケージ
保守契約	メンテナンス契約	パッケージサポートサー ビス(PSS)
その他	追加は既存 VPA 契約の バージョンと同一	-

保守契約

	VPA(ボリュームライセンス)契約			シングルパッケージ	
	初年度	2 年目以降		PSS 有	PSS 無
保守契約の有無	保守 バンドル	保守 あり	保守 なし	初年度 バンドル	-

	VPA(ボリュームライセンス)契約			シングルパッケージ	
	無償	無償	有償	有償	有償
バージョンアップ	無償	無償	有償	有償	有償
パッチの提供	無償	無償			
その他	年間での保守契約になります。ライセンスの一部にのみ保守をつけることはできません。			-	-

サポート対応

	VPA(ボリュームライセンス)契約			パッケージ	
	初年度	2年目以降		PSS有	PSS無
保守契約の有無	保守バンドル	保守あり	保守なし	初年度バンドル	-
初期サポート(※1)	初回購入時(30日間)			初回購入時(30日間)	
FAQ参照	○	○	○	○	○
テクニカルサポート Web	○	○	×	○	×
TEL	○	○	×	○	×
訪問	可能(※2)	可能(※2)	×	可能(※2)	×

※1 購入後(弊社より製品出荷後)30日間のみ、最新のパッチファイルのご提供を含めた問題解決のためのサポートサービスを受けることができます。ライセンス契約のお客様はバージョンアップ保守回復費用をお支払いいただくことでサポートが受けられます。

※2 ご希望に応じて、導入支援・トレーニングを実施します。(別途有償)