

## Reflection製品のライセンス移管やアウトソーシングに関する注意事項(除くReflection for Secure IT)

2011.7.25 更新

### 【会社統廃合時のライセンス移管】

製品ライフサイクル				テクニカルサポート状況	メンテナンス契約	ライセンス移管条件
Product	RX/RXA	RIBM	RUO			
current	14.1/3.0	14.1/2011R1	14.1/2011R1	○	○	・ライセンス移管可能 ・ただし、メンテナンス契約は移管できないので、移管先でメンテナンス契約が必要であれば購入する必要がある。
mature, retired	14.0/2.1	14.0/2008R1,2007R1	14.0/2008R1	○	×	・メンテナンス復旧費用を支払うことで移管可能 ・現行バージョンのメンテ費用2年分+古いバージョンでのメンテ費用1年分+アップグレード費用
discontinued	13.x or earlier/2.0	13.x or earlier	13.x or earlier	×	×	・ライセンス移管はできず、新規購入してもらう。

- ・ライセンストランスファー後に必要事項をご記入頂き、手続きを行います。
- ・原則はご利用中の製品が最新バージョンで、かつメンテナンスサービス期間中であること。
- ・お客様企業の合併や統合に際して、資本率の違いなどで譲渡不可となることもあり得ます。  
手続きが必要な際には、弊社Attachmate事業部もしくは弊社代理店サイバネットシステムあてお問合せ下さい。

### 【同一企業複数契約】

- ・メンテナンスサービス更新手続きの効率化を推進するため、1企業1VPAを原則とさせて頂いております。  
部署や地域が違うなど、個別申請によりVPA契約を分けることも可能ではありますのでご相談下さい。
- ・原則同一契約で複数のバージョンは持てないことになっていますので、ご注意ください。

### 【アウトソースでご利用の場合】

- ・用途や使い方などをお聞きした上でご提供させて頂きますので、該当する場合は個別にご相談願います。
- ・ライセンスの使い回しは不可となります。エンドユーザ様毎にVPA契約を取得して頂くこととなります。

### 【保守無しのお客様アップグレードについて】

- ・アップグレードする際は、原則お持ちの本数全数をアップグレードして頂くこととなります。

### 【製品のサポートについて】

- ・最近お客様環境をWindows7へ移行するに伴い、古いバージョンでの動作についてお問合せを頂くことがございます。  
Windows7は最新バージョンでのサポートとなりますので、Reflection2011もしくは14.1をご利用下さい。

～ご不明点・詳細は弊社もしくは販売代理店までお問い合わせ下さい～

サイバネットシステム株式会社 IT事業部 営業部 Reflection担当  
[itdsales@cybernet.co.jp](mailto:itdsales@cybernet.co.jp) tel:03-5297-3487

ネットアイキュー株式会社 アタッチメイト事業部  
[j-info@Attachmate.com](mailto:j-info@Attachmate.com) tel:03-3513-5111